

# Condiciones Oferta PBX

## Condiciones y restricciones

- Oferta válida del 01 de enero al 28 de febrero de 2019.
- Aplica cláusula de permanencia mínima por un año para las líneas nuevas que conformen el PBX.
- La configuración de PBX podrá hacerse a partir de tres y hasta 10 líneas, con líneas nuevas, líneas existentes o líneas nuevas y existentes. La configuración de PBX es de 3 días hábiles.
- Las líneas que conformarán el PBX sean nuevas o existentes, no pueden hacer parte de un DUO o TRIO, ni deben tener activo el servicio de PDV.
- El cliente no podrá contratar Internet Fijo u otros servicios como TV, PDV sobre las líneas que hagan parte del PBX.
- Si el cliente quiere incluir una línea existente que tenga activo Internet, deberá solicitar el traslado del servicio bajo otra línea nueva o existente, antes de poder incluirla dentro del servicio PBX. Esta línea no podrá estar bajo la tecnología de Voz IP.
- Todas las líneas que conformarán el PBX deberán estar instaladas en el mismo predio, empresa, deben ser de Movistar y deberán ser de Estrato Comercial.
- Todas las líneas que conforman el PBX, tanto el Piloto como las troncales, deben estar bajo el mismo titular, código del cliente.
- Las líneas troncales incluidas en el PBX, pagarán adicionalmente al plan de voz que tengan aprovisionado, un cargo fijo mensual por el servicio PBX. El valor de este servicio depende del plan.
- El PBX no tiene cobro por configuración.
- No aplica venta de PDV para las líneas que conforman el PBX.
- Para los clientes que deseen servicio de fax, pueden configurarlo dentro del PBX, si cuentan con una central telefónica.
- Para que el cliente pueda disfrutar adecuadamente de su servicio de PBX, todas las líneas que lo conforman deben estar al día en pagos.
- Los términos PBX y PBX virtual son equivalentes, no hay diferencia técnica.
- Sobre PBX, se pueden habilitar los servicios básicos de Bloqueos y código secreto y solo los servicios Identificador de Llamadas (dependiendo de la disponibilidad técnica de la central telefónica a la que pertenezca la línea) y Preferido Fijo + Móvil como servicios suplementarios.
- Se puede solicitar cambio de plan sobre las líneas que conforman el PBX.
- Cuando el cliente tiene todas las líneas que conforman el PBX, bajo la misma cuenta, al cliente le llegará una sola factura y si el cliente tiene las líneas en diferentes cuentas, la factura de cada línea llegara independiente al lugar donde este registrada esa cuenta.
- Cuando el cliente desee realizar un traslado de su PBX, este se puede realizar, teniendo presente que, si es dentro de la misma central, conserva el mismo número, si no es dentro de la misma central, se puede realizar, pero cambia el número.
- Al retirar líneas de un PBX deben quedar como mínimo 3 líneas, de lo contrario se desconfigurará el PBX. (1 piloto, 2 troncales).

- El valor total que pagará el cliente en cada línea configurada dentro de su servicio PBX será:
  - Para la línea Piloto: Pagará el valor del plan de la línea, de acuerdo al plan seleccionado.
  - Para las líneas troncales: Pagará el valor del plan de cada línea (de acuerdo al plan seleccionado) + valor del cargo Adicional por PBX de acuerdo al plan que tenga.

#### Requisitos para activación de PBX con líneas nuevas:

- Primero se deben instalar todas las líneas telefónicas sin ninguna configuración y una vez que estén instaladas, el cliente deberá comunicarse a nuestra línea de atención **01 8000 94 00 99** para solicitar la configuración, indicando cuál será la línea piloto y cuáles serán las troncales.
- Las tarifas de la oferta PBX aplicarán desde el momento en que el servicio quede activo, este proceso de configuración tiene una promesa de atención de 3 días hábiles, después de la solicitud.
- EL cliente, que podrá instalar con el proveedor de su preferencia, un equipo conmutador o una central telefónica, si desea administrar la distribución de las llamadas dentro de su servicio PBX.

#### Requisitos para activación de PBX con líneas nuevas y líneas existentes

- **Si solicita el servicio de PBX con líneas nuevas y líneas que ya tenga activas previamente** (líneas existentes), primero se deben instalar todas las líneas telefónicas nuevas que requiera sin ninguna configuración y una vez que estén instaladas, el cliente deberá comunicarse a nuestra línea de atención **01 8000 94 00 99** para solicitar la configuración, indicando cuál será la línea piloto y cuáles serán las troncales.
- Las tarifas de la oferta PBX aplicarán desde el momento en que el servicio quede activo, este proceso de configuración tiene una promesa de atención de 3 días hábiles, después de la solicitud.
- EL cliente, que podrá instalar con el proveedor de su preferencia, un equipo conmutador o una central telefónica, si desea administrar la distribución de las llamadas dentro de su servicio PBX.

#### Requisitos para activación de PBX con líneas existentes

- Si todas las líneas existentes cumplen con las condiciones mencionadas anteriormente, el cliente debe comunicarse a nuestra línea de atención **01 8000 94 00 99** para solicitar la configuración, indicando cuál será la línea piloto y cuáles serán las troncales.
- Las tarifas de la oferta PBX aplicarán desde el momento en que el servicio quede activo, este proceso de configuración tiene una promesa de atención de 3 días hábiles, después de la solicitud.
- EL cliente, que podrá instalar con el proveedor de su preferencia, un equipo conmutador o una central telefónica, si desea administrar la distribución de las llamadas dentro de su servicio PBX.

